

Algemene huurvoorwaarden Happiness Rentals

Toepassing

- Deze algemene huurvoorwaarden zijn van toepassing op reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot huren van woningen/villa's/appartementen bij Happiness Rentals.
- In deze algemene huurvoorwaarden wordt onder het begrip "huurder" verstaan: de persoon die met ons een huurovereenkomst sluit met betrekking tot de huur van de vakantiewoning.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Wij wijzen alle algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
- Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

1. Reserveringen

1.1 Wij nemen alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn ook niet geldig. Wij behouden ons het recht voor om te allen tijden – zonder opgaaf van redenen – een reservering te weigeren.

1.2 Nadat u gereserveerd heeft, ontvangt u van ons binnen vijf werkdagen een bevestiging, de algemene huurvoorwaarden en een factuur. Voor betaling van de factuur gelden in artikel 2.1 onder II en III beschreven voorwaarden.

1.3 Wij verzoeken u deze documenten op juistheid te controleren en eventuele onjuistheden onmiddellijk aan ons mede te delen. Indien u binnen 10 dagen na het verrichten van de reservering geen ontvangstbevestiging van ons heeft gehad, verzoeken wij u om direct contact met ons op te nemen. Bij het nalaten van deze melding kunt u geen beroep op de reservering meer doen, deze is komen te vervallen.

1.4 Tussen u en ons komt een overeenkomst tot stand op het moment dat wij de reservering aan u hebben bevestigd. De overeenkomst betreft de verhuur van de vakantiewoning voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is ex art. 7:232 lid 2 BW.

2. Betaling

2.1 Voor de betaling gelden de volgende voorwaarden:

- I. Betalingen dienen te geschieden langs de girale weg.
- II. U dient van het factuurbedrag 25% van de huursom alsmede de gehele borgsom binnen 14 dagen na de factuurdatum te voldoen. Het resterende factuurbedrag van 75% dient u acht weken voor de aankomstdatum te hebben voldaan.
- III. Indien uw reservering ligt binnen acht weken voor de aankomstdatum moet u bij ontvangst van de factuur 100% van het factuurbedrag alsmede de borgsom in één keer aan ons overmaken.

2.2 Betalingen dienen te geschieden door overboeking naar IBAN: NL41 RABO 0134 6853 69 t.n.v. N.A. van Breukelen e/o N. Hoogeboom onder vermelding van het factuur nummer.

2.3 Door het voldoen van een (deel)betaling van of de gehele huursom bevestigt u de algemene huurvoorwaarden en het privacy beleid te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan. De huur eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode.

2.4 Bij niet tijdige betaling, zoals omschreven in artikel 2.1 onder II en III bent u onmiddellijk na verloop van de betaaltermijntermijn in verzuim. In dat geval behouden wij ons het recht voor om uw reservering te annuleren en de overeenkomst te ontbinden.

3. Borgsom

3.1 Bij huurder wordt een borgsom in rekening gebracht ter hoogte van € 500,00 welke dient ter waarborging van schade en/of kosten in de meest ruime zin van het woord die wij kunnen lijden bij niet nakoming van de verplichtingen van de huurder als een goed huurder en degenen die de huurder vergezellen.

3.2 De borgsom dient, zoals is reeds beschreven in artikel 2.1 onder II en III, samen met de (eerste) betaling van de factuur te worden voldaan.

3.3 In het geval de borgsom niet wordt voldaan, zijn wij gerechtigd de huurder de toegang tot de woning/villa/appartement te ontzeggen. Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft, zijn wij bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

3.4 De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van eventuele vorderingen (bijv. schade aan inventaris/woning-villa-appartement en/of overige kosten) binnen 14 dagen na vertrek teruggestort op een door huurder op te geven rekening en nadat deze aan verhuurder is doorgegeven. Eventuele (verdere) aanspraak op schadevergoeding wordt door ons door deze restitutie niet teniet gedaan.

3.5 Indien bij (eventuele) schade blijkt dat de borgsom niet toereikend is voor het vergoeden van de volledige geleden schade, behouden wij ons het recht voor om u voor de (resterende) schade aansprakelijk te stellen.

4. Wijzigingen

4.1 Indien huurder, na de totstandkoming van de boeking/overeenkomst, wijzigingen in de boeking wenst aan te brengen, zijn wij niet verplicht daaraan te voldoen. Het is ter vrije keuze van ons of en in hoeverre de gewenste wijzigingen worden geaccepteerd. In beginsel kunnen wijzigingen binnen acht weken vóór aankomst niet worden toegestaan.

4.2 Indien huurder na de totstandkoming van de boeking/overeenkomst de verblijfperiode wenst te wijzigen naar een andere dan wel niet opvolgende/aansluitende verblijfperiode, gelden de annuleringsbepalingen zoals vermeld in artikel 5 van deze huurvoorwaarden. Onder andere verblijfperiode wordt in ieder geval verstaan een periode die niet ligt binnen de door huurder gereserveerde (en door verhuurder bevestigde) verblijfperiode.

5. Annulering

5.1 Annulering door de huurder dient altijd schriftelijk (per post of per e-mail) te geschieden. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- I. Deelbetalingen worden bij annulering niet geretourneerd.
- II. Bij annulering tot 42 dagen voor de dag van aankomst is 75% van de huursom verschuldigd.
- III. Bij annulering tot 28 dagen voor de dag van aankomst is 100% van de huursom verschuldigd.
- IV. Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd wordt dit beschouwd als een annulering en is 100% van de huursom verschuldigd.
- V. In geval van annulering onzerzijds worden eventueel al betaalde gelden gerestitueerd.
- VI. Het restant inclusief borgsom waar u volgens bovenstaand eventueel recht op heeft, wordt binnen 14 dagen na vertrek teruggestort op een door huurder op te geven rekening en nadat deze aan verhuurder is doorgegeven.
- VII. De borgsom wordt in geval van annulering binnen 14 dagen na kennisgeving teruggestort op een door huurder op te geven rekening en nadat deze aan verhuurder is doorgegeven.

6. Sleutel

6.1 De sleutel is te verkrijgen via persoonlijke overhandiging op het verhuur adres. De huurder is nimmer gerechtigd de sleutel te dupliceren om welke reden dan ook. Mocht de huurder dat toch doen dan is de huurder een boete verschuldigd van € 500,00 onverminderd de werkelijke kosten. De sleutel van de woning/villa/appartement wordt door ons in bruikleen aan de huurder ter beschikking gesteld. De sleutel blijft eigendom van Happiness Rentals en dient na de verblijfperiode op de vertrekdatum te worden ingeleverd bij ons. Bij verlies, diefstal of enige andere wijze van verloren gaan van de sleutel is de huurder een bedrag verschuldigd van € 100,00. Dit wordt verrekend met de terugstorting van de borg.

6.2 Alle kosten die ontstaan doordat u de woning/villa/appartement niet op tijd oplevert, worden op u verhaald. Goederen die worden aangetroffen na uw vertrek, bewaren we een redelijke periode voor u, maar we nemen hiervoor geen enkele verantwoording. Nasturen kan alleen op uw kosten.

6.3 Wanneer de huurder en of overige gebruikers zich hebben buitengesloten van de woning/villa/appartement, wordt hiervoor € 25,00 in rekening gebracht. Dit wordt verrekend met de terugstorting van de borg. Ter controle vragen wij de huurder zich te legitimeren voordat de (kopie)sleutel wordt overhandigd.

7. Verblijf in woning/villa/appartement

7.1 Voor reserveringen/het verblijf gelden de volgende verblijfperioden en -tijden, te weten:

- I. Op de dag van aankomst kunt u vanaf 15:00 uur gebruik maken van de vakantiewoning.
- II. Op de dag van vertrek dient u de vakantiewoning uiterlijk om 10:00 uur te hebben verlaten.
- III. De huurder dient bij/tijdens het (gehele) verblijf aanwezig te zijn.

- IV. De huurder en overige gebruikers dienen zich tijdens het verblijf in en rondom het huis als goed huurder te gedragen.
- V. Vermijd lawaai dat de burens kan storen, vooral tussen 22:00 uur en 08:00 uur.
- VI. Al onze woningen/villa's/appartementen zijn rookvrij. Buiten op het terras/balkon mag wel gerookt worden.
- VII. Binnen/buiten mag geen open vuur worden toegepast.
- VIII. Honden meenemen is toegestaan, andere huisdieren niet. Dit kan wisselt per woning/villa/appartement. Dus altijd in overleg met Happiness Rentals.
- IX. De huursom is exclusief eindschoonmaak € 125,00
- X. De huursom is exclusief huur bed- en linnengoed € 15,00 per persoon
- XI. Houdt u in en rondom het zwembad aan de daar geldende reglementen.
- XII. Barbecueën met de aanwezige barbecue is toegestaan (deze dient voor vertrek van de woning schoon achtergelaten te worden). Indien een barbecue op gas aanwezig is, dan kan u deze voor eigenrekening omwisselen als de al aanwezige gasfles leeg is. Mogelijk bij een tankstation of Happiness Rentals kan dit ook voor u doen tegen een vergoeding van € 25,00 per oproep excl. kosten van het gas. Dit wordt verrekend met de terugstorting van de borg.
- XIV. Verblijf van meer personen in de woning/villa/appartement dan (bij de reservering) is overeengekomen, c.q. dan het voor de woning/villa/appartement geldende maximum is nadrukkelijk niet toegestaan zonder onze toestemming, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit kan leiden tot het voortijdig beëindigen van de huurovereenkomst onzerzijds, zonder restitutie van de huurgelden.
- XV. Het is verboden om in welk omvang en mate dan ook, in, op of bij het gehuurde, hennep dan wel andere planten, zwammen of andere stoffen, die kunnen dienen als grondstof voor drugs en/of geestverruimende middelen, te (laten) hebben. Dit heeft als gevolg dat verhuurder de huurovereenkomst met huurder per direct zal ontbinden.
- XVI. Het verplaatsen van kasten en bedden, evenals geluid of televisieapparatuur of het mee naar buiten nemen van enig deel van de (binnen)inventaris is uitdrukkelijk niet toegestaan, met uitzondering van het serviesgoed/glazen en bestek voor uw maaltijd buiten.
- XVII. Het gebruik van water en elektra is weliswaar inclusief, maar wij verzoeken u vriendelijk hiermee spaarzaam mee om te gaan.

8. Overmacht

8.1 Overmacht aan de zijde van ons bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van ons daaronder begrepen; oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

9. Aansprakelijkheid / klachten / schade

9.1 De huurder en overige gebruikers zijn in de betreffende huurperiode op vakantieadres volledig en hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die is ontstaan aan de woning/villa/appartement, de inventaris en alle zaken die tot het gehuurde object behoren, tenzij huurder en overige gebruikers aannemelijk kunnen maken dat de schade aan hen niet kan worden toegerekend. Wij raden u dan ook aan bij aankomst in de woning/villa/appartement om de inventaris goed te inspecteren op gebreken en schades. Indien u schades of gebreken constateert, meldt u dit dan direct schriftelijk bij Happiness Rentals.

9.2 Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van het verblijf in een van onze woning/villa/appartement.

9.3 Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor bouwactiviteiten aan de (hoofd)wegen e.d. in de omgeving van de woning/villa/appartement. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid bij het uitvallen of buiten werking stellen van technische apparatuur, nutsvoorzieningen, het niet of deels niet functioneren van het internet en of de TV.

9.4 De kosten van normaal onderhoud en herstel van gebreken zijn voor onze rekening. Indien zich gebreken voordoen, dient de huurder ons hiervan direct in kennis te stellen en onze instructie zoveel mogelijk op te volgen.

9.5 Mocht u alsnog een klacht willen indienen dan dient deze binnen 14 dagen na het verlaten van de woning/villa/appartement schriftelijk en gemotiveerd bij Happiness Rentals te worden ingediend.

10. Vertrek en eindschoonmaak

10.1 Na het eindigen van de verblijfperiode dient de huurder bij het vertrek:

- I. De woning/villa/appartement (bezem)schoon en netjes achter te laten. Bij het onjuist gebruik c.q. onjuist achterlaten van de woning/villa/appartement kunnen aanvullende (schoonmaak)kosten worden doorberekend aan huurder.
- II. Al het servies/bestek dient afgewassen, afgedroogd en weer in de kast te zijn geplaatst.
- III. De afwasmachine en koelkast schoon en leeg achter te laten.
- IV. Etenswaaren mee te nemen en deze niet achter te laten in de kast(en) en/of koelkast/vriezer.
- V. De kussens van het tuinmeubilair (graag) binnen neerleggen.
- VI. Vuilnisbakken dienen te zijn geleegd.
- VII. Eventuele breuk en/of schade te melden bij Happiness Rentals.